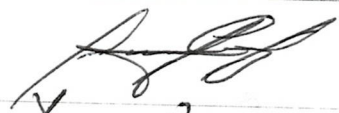
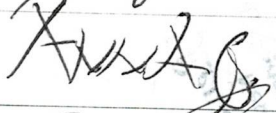
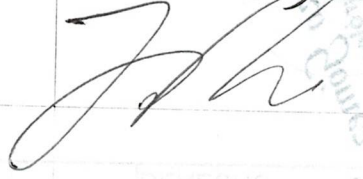


	ACTAS DE REUNIÓN	CÓDIGO:	AR-CC-01
		VERSIÓN:	02
		FECHA:	09/03/2021
		PÁGINA	Página 1 de 2

FECHA	Nº DE ACTA	HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN	LUGAR	COMITÉ
03/05/2023	21	3:00 PM	5:00 PM	NEUROMETA	SIAU

ASISTENTES		
Nombre	Cargo	Firma
PATRICIA CASTILLO	GERENTE	
ANA MARIA GOMEZ	GERENTE	
JUAN DAVID SUAREZ	ADMINISTRADOR	

TEMA
Conformación de comité SIAU 2023

OBJETIVO
<ul style="list-style-type: none"> Definir las personas que van a conformar el Comité SIAU Explicación de los alcances del Comité SIAU

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da inicio a la reunión, siendo las 2:00 pm con presencia del personal citado.

En la reunión se define que las personas que harán parte del Comité SIAU para el año 2023 serán:

- PATRICIA CASTILLO MUÑOZ – GERENTE
- ANA MARÍA GÓMEZ CASTILLO – GERENTE
- JUAN DAVID SUÁREZ – ADMINISTRADOR

El comité de SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO – SIAU se conforma para darle una oportuna atención a los usuarios, es un espacio donde se discuten temas respecto a los usuarios, sus solicitudes, quejas y reclamos.

el Decreto Único Reglamentario 780 de 2016, del Sector salud y protección social. Compilatorio de normas reglamentarias preexistentes del sector salud. Parte 10. Participación de la comunidad en el SGSSS. Título 1. Participación en la prestación de Servicios de Salud Capítulo 1, Participación en Salud. "Por el cual se organizan y se establecen las modalidades y formas de participación social en la prestación de servicios de salud".

En Neurometa se dispone un buzón de Sugerencias para atender las PQRS de los usuarios, de igual manera se reciben las solicitudes a través de ellos diferentes canales de comunicación, las cuales son evaluadas y estudiadas por el comité en un plazo no mayor a una semana.

El comité es el encargado también de crear la Política de Participación Social en Salud PPSS, crear el cronograma y realizar las actividades estipuladas al transcurso del año. De igual manera las personas que conforman el comité deben responder por los reportes e indicadores que exijan las entidades.

Se da por terminada la reunión siendo las 5:00 pm

COMPROMISOS Y TAREAS	Responsable	Fecha cumpl.	Seguimiento

PROXIMA REUNIÓN

Lugar: NEUROMETA

Fecha:

Hora: Por definir